

Guía básica

Movilidad - Aplicación de familias

Version 1.0 (23 de enero 2015)

educamos

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. APP DE FAMILIAS	3
2.1. Consideraciones generales	3
2.2. Instalación y primer uso	3
2.3. Vista del familiar	5
2.3.1. Funcionalidades propias.....	5
2.3.2. Funcionalidades contextualizadas en el hijo	6
2.4. Vista del alumno	7
2.5. Funcionalidad ajustes	7
2.6. Justificación de incidencias	8

1. INTRODUCCIÓN

La aplicación de **Familias** le permite al usuario consultar información de **Educamos** y realizar pequeñas operaciones con la plataforma. Toda la información contenida en esta aplicación es un reflejo de la home de **Educamos**.

A partir del siguiente punto se detalla cuál es el comportamiento de cada una de sus funcionalidades.

2. APP DE FAMILIAS

2.1. Consideraciones generales

- Diseñada para **smartphones**.
- Disponible de manera gratuita en la tienda de los sistemas operativos **Android**, **iOs** y **Windows Phone**.
- Disponible en **todos los idiomas** de la plataforma. Al acceder a la aplicación se establecerá el idioma indicado por el usuario en **Educamos**.
- Las funcionalidades disponibles en la aplicación son las mismas a las que el usuario tiene acceso en **Educamos**.
- Al acceder a la aplicación se distingue de manera automática si el usuario es un familiar o se trata de un alumno, mostrando la información correspondiente en cada uno de los casos.
- Aunque se pueden realizar algunas consultas de manera offline, es necesario que la aplicación disponga de acceso a internet para realizar algunas operaciones (autorizaciones, justificación de incidencias, descarga de circulares...)

2.2. Instalación y primer uso

Como se indicaba anteriormente, la aplicación puede ser descargada e instalada desde la tienda del sistema operativo del móvil del usuario. También puedes escanear desde tu dispositivo el código QR correspondiente y accederás directamente a la página de la tienda desde donde descargarla:

Android



iOs



Windows

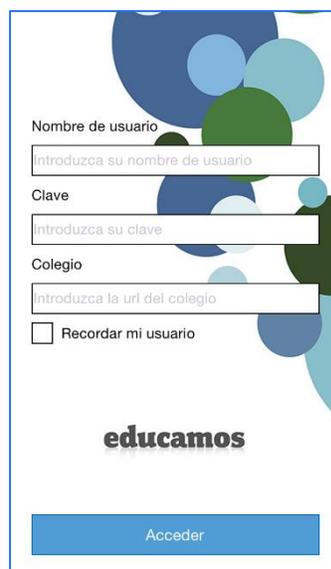


Una vez instalada, la primera vez que se accede se le pedirán al usuario los siguientes datos:

- **Usuario:** nombre de usuario de **Educamos**.
- **Contraseña:** contraseña de **Educamos**.
- **Colegio:** dirección url del colegio.

El usuario también tiene la opción de recordar el usuario y la url del colegio si lo desea para próximos inicios de sesión. Puede hacerlo marcando el check Recordar.

Una vez se accede a la aplicación no será necesario volver a introducir la contraseña, salvo si el usuario fuerza un cierre de sesión mediante el botón disponible para ello o si se produce un cambio de contraseña en **Educamos**.



Nombre de usuario
Introduzca su nombre de usuario

Clave
Introduzca su clave

Colegio
Introduzca la url del colegio

Recordar mi usuario

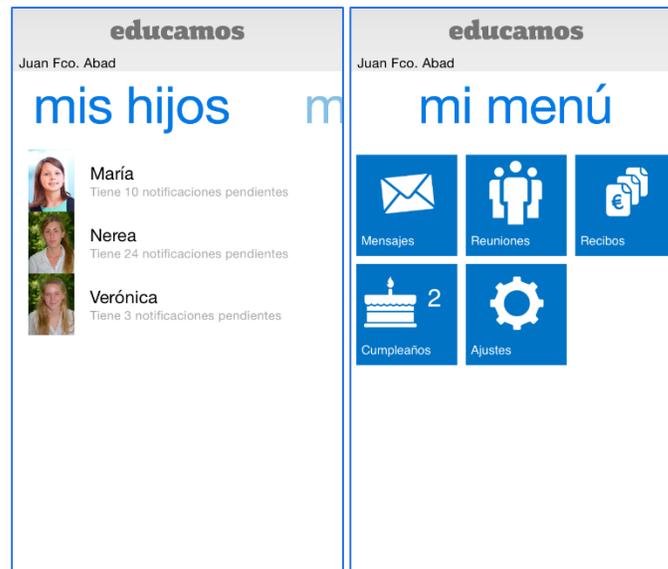
educamos

Acceder

2.3. Vista del familiar

Cuando el usuario que accede a la aplicación es un familiar se le presentan dos menús, **Mi menú** y **Mis hijos**.

Dentro de **Mi menú** el usuario podrá ver las novedades en **Educamos** referentes a su persona, mientras que si accede a **Mis hijos** podrá ver una foto de cada uno de sus hijos y las novedades pendientes en cada uno de ellos.



Las funcionalidades a las que este tipo de usuarios pueden acceder son:

2.3.1. Funcionalidades propias

- **Mensajes:** el usuario podrá visualizar desde aquí todos sus mensajes. Por cada uno de ellos se mostrará el remitente, asunto, hora y cuerpo del mismo, así como la indicación de si está o no leído.
- **Reuniones:** se mostrarán todas las reuniones programadas para el usuario a partir del día de hoy.
- **Cumpleaños:** se mostrarán todos los cumpleaños del día de hoy en **Educamos**.
- **Recibos:** el usuario podrá visualizar todos los recibos emitidos para él, destacando aquellos que aún no ha visualizado.
- **Actividades:** desde esta funcionalidad el usuario podrá ver e inscribirse a todas las actividades y servicios que el colegio ha puesto a su disposición.

- **Ajustes:** desde este acceso el usuario podrá realizar ajustes básicos en la aplicación. Se explica detalladamente en un apartado posterior.

2.3.2. Funcionalidades contextualizadas en el hijo

Por cada uno de los hijos el usuario dispone de las siguientes funcionalidades:

- **Avisos:** se visualizarán todos los avisos para el día de hoy en **Educamos** en referencia al hijo seleccionado. El usuario puede ver el contenido completo del aviso.
- **Calificaciones:** desde este acceso el usuario podrá visualizar las calificaciones del hijo seleccionado. Se destacarán las calificaciones nuevas.
- **Recibos:** el usuario podrá visualizar todos los recibos emitidos en los que el beneficiario es el hijo seleccionado. También se destacarán aquellos nuevos recibos que aún no han sido visualizados.
- **Tareas y exámenes:** desde este acceso se visualizarán las tareas y exámenes pendientes del hijo seleccionado. Además, se puede visualizar si el hijo/a la ha completado o no.
- **Circulares:** se visualizarán todas las circulares para el día de hoy en **Educamos**. Se destacarán las circulares no leídas y al leerlas se marcará automáticamente como leída también en **Educamos**.
- **Entrevistas:** se mostrarán todas las entrevistas programadas para el usuario y el hijo seleccionado a partir del día de hoy.
- **Incidencias:** en este apartado se visualizarán todas las incidencias del hijo. Desde aquí también se podrá justificar una incidencia existente o crear una nueva incidencia. Ambos procesos son explicados detalladamente más adelante.
- **Autorizaciones:** desde esta funcionalidad el usuario podrá visualizar todas las autorizaciones de su hijo, así como autorizarlas pulsando sobre el botón **Autorizar**.
- **Autobús escolar:** si el hijo seleccionado viaja hasta el colegio en una ruta escolar, desde esta pantalla podrá visualizar la ruta completa y la ubicación exacta del autobús en todo momento.
- **Actividades:** desde esta funcionalidad el usuario podrá ver e inscribir a su hijo a todas las actividades y servicios que el colegio ha puesto a su disposición.

2.4. Vista del alumno

Cuando el usuario que accede a la aplicación es un alumno se le presenta únicamente su menú personal. El comportamiento es similar a la vista del padre, con la diferencia de que este tipo de usuario solo puede realizar lecturas.

Las funcionalidades a las que este tipo de usuarios pueden acceder son:

- Avisos
- Mensajes
- Circulares
- Calificaciones
- Cumpleaños
- Tareas y exámenes
- Reuniones
- Entrevistas
- Incidencias

2.5. Funcionalidad ajustes

Si el usuario que ha accedido a la aplicación es un familiar, dentro de **Mi menú** podrá acceder a la funcionalidad **Ajustes**, desde donde se le permite:

- Observar el **idioma** en que tiene la aplicación: se trata del mismo idioma escogido por el usuario en **Educamos**.
- **Cerrar sesión**: forzar un cierre de sesión pulsando sobre el botón 
- **Añadir nuevo colegio**: esta utilidad le permite al familiar añadir un nuevo colegio a la aplicación en el caso de que tenga hijos en más de un colegio donde se utilice **Educamos**. Al pulsar sobre el botón  le aparece un formulario donde debe introducir su usuario, contraseña y la dirección url del colegio que desea añadir.

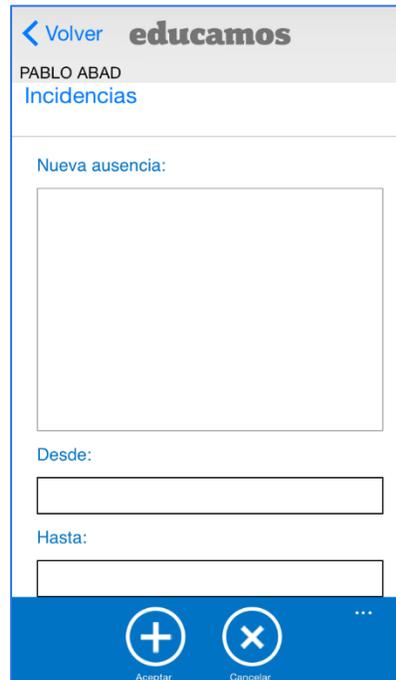
Una vez ha añadido el colegio, puede modificar o eliminarlo pulsando sobre el listado de colegios.



2.6. Justificación de incidencias

Como se explicaba anteriormente, el usuario de tipo familia tiene la posibilidad de crear nuevas ausencias (para avisar al colegio de que su hijo va a faltar) o justificar una incidencia ya producida.

- **Crear nueva ausencia:** dentro de la funcionalidad Incidencias el usuario deberá pulsar sobre el botón **Nueva ausencia** . A continuación le aparece un formulario donde deberá rellenar el texto de la ausencia, así como la fecha y hora de inicio y fin de la misma.



The screenshot shows the 'educamos' app interface for reporting an absence. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Volver educamos'. Below this, the user's name 'PABLO ABAD' and the title 'Incidencias' are displayed. The main section is titled 'Nueva ausencia:' and contains a large empty text box for entering the justification. Below the text box are two input fields labeled 'Desde:' and 'Hasta:'. At the bottom of the screen, there is a blue bar with three icons: a plus sign in a circle labeled 'Aceptar', a minus sign in a circle labeled 'Cancelar', and a three-dot menu icon.

- **Justificar incidencia ya producida:** dentro de una incidencia del listado, el usuario puede justificar la incidencia si es necesario. Para ello tiene a su disposición un cuadro de texto donde indicar la justificación. A continuación deberá pulsar sobre el botón **Justificar** para enviar los datos a **Educamos**.